

Accueil café

8 h55 Accueil par Isabelle Braun-Lemaire,

secrétaire générale des ministères économiques et financiers (*sous réserve*)

9 h00 Mot d'ouverture par le Ministre de l'Action et des Comptes publics (*sous réserve*)

9 h20 Conférence introductive

Geert Bouckaert, président de l'Institut international des Sciences administratives et professeur à l'université catholique de Louvain, Belgique

9 h40 Débat plénier « Pour une société de confiance. Quel rôle pour le service public ? »

Animatrice, Cécile Blatrix, professeure de sciences politiques à AgroParisTech

Yann Algan, doyen de l'École d'affaires publiques (EAP) et professeur d'économie à Sciences Po Paris

Janice Lachance, ancienne directrice de l'*Office of Personnel Management* et ancienne présidente de l'Association américaine d'administration publique, États-Unis

Agnès-Christine Tomas-Lacoste, directrice générale de l'Institut national de la consommation (INC)

Jacques Toubon, Défenseur des droits

10 h40 Pause-café

11 h00 Ateliers parallèles

11 h00 Confiance et droit à l'erreur (PMF)

Animateur, Fouad Eddazi, maître de conférences en droit public à l'université d'Orléans

Jacques Chevallier, professeur émérite de droit public et de science politique, université de Paris II

Aude Costa de Beauregard, responsable performance, transformation et innovation à la Direction interministérielle de la transformation publique (DITP)

Édouard Marcus, chef du service juridique de la fiscalité à la Direction générale des Finances publiques (DGFiP)

11 h45 Confiance et fraudes (PMF)

Animateur, Jean-Baptiste Suquet, enseignant-chercheur à NEOMA Business School

Nathalie De Wulf, directrice exécutive du Réseau européen de la lutte contre la corruption, la fraude et le gaspillage dans les soins de santé, Belgique

Charles Duchaine, directeur de l'Agence française anticorruption

11 h00 Confiance et fabrique du choix de l'utilisateur (Bloch-Lainé)

Animatrice, Mariam Chammat, cheffe de projet à la Direction interministérielle de la transformation publique (DITP)

Sophie Dubuisson-Quellier, directrice de recherche au CNRS et directrice adjointe du Centre de sociologie des organisations (CNRS-Sciences Po Paris)

Laura Litvine, conseillère senior au sein de l'équipe des Programmes internationaux du *Behavioral Insight Team (BIT)*, Royaume-Uni

11 h45 Confiance et distance: entre numérique et participation (Bloch-Lainé)

Animatrice, Stéphanie Wojcik, maître de conférences en sciences de l'information et de la communication à l'université Paris-Est-Créteil

Amélie Banzet, responsable du Gouvernement ouvert à la Direction interministérielle du numérique et du système d'information et de la communication de l'État (DINSIC)

Paula Matas Trenas, cheffe de l'inclusion, de neutralité et du service de la vie privée pour réduire la fracture numérique et favoriser la participation citoyenne, *Madrid Decide*, Espagne

12 h30 Cocktail

13 h40 – Séquences parallèles avec animation théâtrale

Mettre en confiance: accompagner les usagers durant le service (PMF)

Animateur (à venir)

Romain Beaucher, associé de l'agence de design d'intérêt général *Vraiment Vraiment*

Caroline Brillenmeyer, administratrice des finances publiques adjointe à la Direction générale des Finances publiques (DGFiP)

Elin Hedbrandh, membre de la direction d'*Experio Lab*, réseau de design dans le domaine de la santé, Suède

Sylvie Llosa, professeure en sciences de gestion à l'IAE d'Aix-en-Provence – Aix-Marseille Université

Confiance et management libéré (Bloch-Lainé)

Animateur, Mourad Attarça, maître de conférences en sciences de gestion à l'université de Versailles-Saint-Quentin-en-Yvelines

Christine Crussé, directrice du système de management de la qualité satisfaction client à La Poste

Étienne Fivat, directeur des ressources humaines de l'université de Lausanne, Suisse

Serge Guillemin, responsable performance à la communauté d'agglomération du Grand Besançon (CAGB)

Nathalie Raulet-Croset, professeure en sciences de gestion à l'IAE de Paris

15 h05 Pause-café

15 h20 Éclairages: conférences en scène (PMF)

Denise Rousseau, professeure en comportement organisationnel et politique publique à l'université de Carnegie Mellon, États-Unis

Thomas Cazenave, délégué interministériel à la transformation publique

Zsuzsanna Lonti, responsable de projets, OCDE

Daniel Agacinski, chef de projet (société et politiques sociales), France Stratégie

16 h30 Interventions conclusives

16 h30 Bilan par Gloria Origi, directrice de recherche au CNRS et **Romain Laufer**, professeur émérite et membre du centre Société et Organisation-HEC-Paris

16 h50 Clôture des RIGP

